

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und Lilly&Louise vertreten durch Melanie Hillen-Dengler, Adresse: Wellerscheid 57a 53804 Much, E-Mail-Adresse: info@lillyundlouise.de, USt-Id: DE 815351704 nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von individuell angefertigter Bekleidung und Accessoires über den Online-Shop des Anbieters geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt ausschließlich im elektronischen Geschäftsverkehr über das Shop-System zustande. Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kundenbestellung dar, das der Anbieter dann annehmen kann. Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst im Shop-System folgende Schritte:

Auswahl des Angebots in der gewünschten Spezifikation (Größe/Angabe von Maßen, Farbe, Anzahl),

Einlegen des Angebots in den Warenkorb

Betätigen des Buttons ‚bestellen‘, Eingabe der Rechnungs- und Lieferadresse

Überprüfung und Bearbeitung der Bestellung und aller Eingaben, Betätigen des Buttons 'kostenpflichtig

bestellen, Bestätigungsmail, dass Bestellung eingegangen ist

Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung/Vorabrechnung kommt der Vertrag zustande. Die automatisch erstellte und versandte Bestellbestätigung stellt keine entsprechende rechtsverbindliche Erklärung dar. Der Vertrag kommt auch durch die Zusendung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung zustande.

Mass- und Sonderanfertigungen

Bei Anfertigung nach Kundenmaß wird das Kleidungsstück nach Kundenangaben angefertigt. Da dies ohne persönliche Anprobe und nur nach Angaben des Kunden erfolgt, kann evtl. noch eine nachträgliche Änderung notwendig sein. Diese nachträgliche Änderung wird von uns nur nach Absprache und kostenpflichtig durchgeführt.

Rückgabe

Wir haben keine Lagerware, jedes Kleidungsstück was in unserem Onlineshop gekauft wird, wird eigens für den jeweiligen Kunden angefertigt. Sollte das Kleidungsstück nicht passen oder nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, ist ein Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen.

Im Falle, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entspricht, d.h. dass ein offensichtlicher Irrtum auf Seiten des Verkäufers vorliegt, übernimmt der Verkäufer die Kosten der Rücksendung wie auch die Erstattung des Kaufbetrags. Der Käufer kann in diesem Fall von dem Kauf zurücktreten, nachdem er dieses dem Verkäufer gegenüber schriftlich erklärt hat. Auch dann darf die zurückgeschickte Ware nicht beschädigt und nicht getragen worden sein. Die Erstattung des Kaufbetrags erfolgt erst nach Eingang und Prüfung der Ware.

Gewährleistung / Mängelanzeige

Ist die Kaufsache mangelhaft, so kann der Käufer Nachbesserung der Kaufsache oder Nachlieferung einer mangelfreien Kaufsache verlangen. Ist die Nachbesserung nicht möglich oder ist sie nur mit unverhältnismäßig großen Aufwand oder Kosten verbunden, so beschränkt sich die Nacherfüllungspflicht auf die Nachlieferung einer mangelfreien Sache. Das Recht zum Rücktritt oder zur Minderung bleibt unberührt. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch und mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

Vorbehalte

Der Anbieter behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der versprochenen Leistung diese nicht zu erbringen.

Preise, Versandkosten,

Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UStG erhebe ich keine Mehrwertsteuer und weise sie somit nicht aus. Alle im Onlineshop genannten Preise, dazu zählen auch die Kosten für Liefer- und Versandkosten, sind Endpreise.

Pro Bestellung fallen einmalig Versandkosten an. Bei Teillieferungen fällt die Pauschale jeweils nur einmal an. Für den Versand fallen keine weiteren Kosten an.

Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Vorabüberweisung. Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen.

Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit E-Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen. Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Der Kunde kommt erst nach Mahnung in Verzug.

Lieferbedingungen

Der Versand erfolgt durchschnittlich spätestens nach 14 Tagen. Die Zeitrechnung beginnt allerdings erst ab Geldeingang der Vorklasse Rechnung. Erst dann beginnt die Anfertigung der Kleidungsstücke. Der Kunde wird über Verzögerungen der Waren umgehend informiert.

Widerrufsbelehrung

Sie können von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, indem Sie die erhaltene Ware innerhalb von 2 Wochen zurücksenden. Eine Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Eine vorherige Ankündigung der Rücksendung per eMail an info@lillyundlouis-de erleichtert die Zuordnung der Ware und beschleunigt die Rückzahlung.

Die Rücksendung oder der Widerruf ist zu richten an:

Melanie Hillen-Dengler

Lilly&Louise

Wellerscheid 57

53804 Much

Die Kosten der Rücksendung gehen zu lasten des Käufers, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für Produkte, die für den Besteller angefertigt wurden oder nach Wünschen verändert wurden. Eine Rücknahme solcher Artikel wird ausgeschlossen.

Unfreie Rücksendungen werden nicht akzeptiert.

Ende der Widerrufsbelehrung